

AGB für Auftragsbilder

Geltung der Bedingungen

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von Verena Wild erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Spätestens mit der Überweisung des Deckungskostenbeitrages gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt per E-Mail Kontakt zustande.

Zuerst muss der Kunde über folgende Mailadresse wild-verena@web.de zu Verena Wild Kontakt aufnehmen und kurz sein Interesse bekunden. Daraufhin wird ihm ein virtuelles Ausfüll-Formular (PDF Format) zugeschickt, das dabei helfen soll, auf individuelle Wünsche und Vorstellungen einzugehen. Dieses Formular muss der Kunde ausgefüllt an die Künstlerin zurückschicken. Die Künstlerin wird daraufhin den endgültigen Preis des Bildes kalkulieren, den Kunden nochmals auf die AGBs hinweisen und ihm eine Rechnung ausstellen. Der Vertrag wird gültig, wenn der Kunde den Deckungsbeitrag von 30% per Vorkasse überwiesen hat und die Künstlerin mit der Arbeit an dem Bild beginnt.

Bezahlung

Aufträge werden nur in Verbindung mit einer Anzahlung von 30% des Endpreises angenommen. Durch diese Anzahlung wird gewährleistet, dass die Materialkosten des Bildes gedeckt werden. Der Restbetrag wird fällig, nachdem der Kunde ein Foto des fertigen Bildes gesehen hat und zufrieden mit dem Endergebnis ist. Bis zum Zeitpunkt der vollständigen Überweisung bleibt das Werk Eigentum der Künstlerin.

Preise

Preise können auf der aktuellen Preisliste auf der Webseite (Rubrik zu Auftragsbildern) eingesehen werden. Preise sind inklusive Mehrwertsteuer zu verstehen, die ich als Kleinunternehmer nicht ausweisen muss.

Eine individuelle Preisabsprache mit dem Kunden findet immer statt, bevor die Arbeit an einem Auftragsbild beginnt. Der Kunde hat die Möglichkeit, über PayPal oder per Banküberweisung zu zahlen. Die Bankdaten werden dem Kunden mit Vertragsabschluss per Email zugesendet.

Anfertigungs-Dauer

Je nach Größe des gewünschten Bildes dauert ein Auftragsbild zwischen 1-6 Wochen. Soll das Bild zu einem bestimmten Termin versandt werden, muss vorher individuell mit der Künstlerin abgeklärt werden, ob dies möglich ist.

Lieferung und Versand

Das Bild wird 1-2 Tage nach Erhalt der vollständigen Überweisung an den Kunden versandt. Die anfallenden Transportkosten trägt, wenn nicht anders vereinbart, der Käufer. Die Versandkosten pro Sendung innerhalb Deutschlands liegen bei 7€, 17€ für Großbritannien

und Länder innerhalb der EU, 30€ für die Schweiz. Die Versandkosten werden auf der Rechnung gesondert ausgewiesen.

Der Versand erfolgt über DHL. Die Künstlerin bemüht sich um eine stabile, sichere Verpackung, um das Risiko von Transportschäden zu minimieren. Auf Wunsch kann das Paket versichert werden. In diesem Fall akzeptiert der Käufer, die zusätzlich anfallenden Kosten zu übernehmen.

Copyright/Urheberrecht

Das Vervielfältigungs-, Veröffentlichungs- und Urheberrecht aller Bilder verbleibt bei der Künstlerin. Kein Kunstwerk – im Original, in kopierter Form oder digital – darf ohne meine explizite schriftliche Erlaubnis veröffentlicht oder vervielfältigt werden. Der Käufer hat nur das Recht, sämtliche von ihm erworbene Werke einmalig weiterzuverkaufen.

Gewährleistung

Aufgrund wechselnder Lichtverhältnisse kann es bei Kunstwerken manchmal zu geringfügigen Farbabweichungen zwischen dem Foto und dem Original kommen. Der Käufer stimmt zu, dass er sich dessen bewusst ist und dies akzeptiert.

Rückgaberecht

Die Künstlerin gewährt für alle Auftragsbilder ein 14-tägiges Rückgaberecht (Poststempel). Voraussetzung für die Rückzahlung ist, dass das Portrait nach frankierter Rücksendung von Verena Wild erhalten wurde. Ausgenommen von der Rückzahlung sind die 30% des im Voraus gezahlten Deckungsbeitrages, da sie die Bearbeitungs- und Materialkosten der Künstlerin decken.

Widerrufsrecht

Sollten Schäden durch den Transport verursacht werden, bitte ich den Käufer, sich schnellstmöglich mit mir in Verbindung zu setzen und mir ein Foto des beschädigten Bildes nach Ankunft der Lieferung zu schicken. In diesem Fall hoffe ich, dass wir gemeinsam eine zufriedenstellende Lösung aushandeln können.

Sollten schwerwiegende Schäden entstanden sein, werde ich dem Käufer die Kosten (abzüglich Versand und abzüglich der Anzahlung) zurückerstatten.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht rechtgültig sein, bleibt die Rechtswirksamkeit aller anderen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen/undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame/durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen/undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Stand der AGB: 28.07.2020

Verena Wild
Gaustrasse 22
67240 Bobenheim-Roxheim

E-Mail: wild-verena@web.de